



**LEADPRO**  
consulting & energy services

## POLÍTICA

# QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

A Leadpro, Lda. tem como missão proporcionar aos seus clientes um serviço de excelência, diferenciado, direcionado e ajustado às necessidades de cada cliente. Reúne uma equipa multidisciplinar com amplo conhecimento e experiência no setor das energias renováveis, onde tem desenvolvido um trabalho de inegável reconhecimento, qualidade, rigor e segurança, garantindo sempre a máxima rentabilidade aos seus clientes.

A nossa visão é ser uma empresa de referência, reconhecida como a melhor opção para os clientes, colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas, pela qualidade do serviço e relacionamento, pelo incentivo de uma cultura de prevenção e pela promoção da sustentabilidade e eficiência no uso de recursos.

Procuramos melhorar continuamente o sistema de gestão, em conformidade com os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis à atividade, com absoluta prioridade para as vertentes da qualidade, da segurança e saúde no trabalho e da preservação do ambiente. Assim foram estabelecidos os seguintes princípios orientadores da melhoria contínua:

### **Satisfação dos Clientes**

Escutar continuamente o mercado de modo a identificar e antecipar as necessidades e expectativas dos nossos clientes adaptando a oferta de serviços em conformidade, visando a sua crescente satisfação e promovendo a longevidade nas relações comerciais.

### **Satisfação no Relacionamento com Fornecedores**

Manter um relacionamento saudável e de mútua confiança com os nossos fornecedores, que permita desenvolver relações de parceria, que favoreçam o desenvolvimento de oportunidades de negócio sustentáveis e que garantam a proteção do ambiente, no sentido de assegurar a melhoria da qualidade e da eficácia do serviço prestado.

### **Satisfação dos Colaboradores**

Promover a valorização e motivação pessoal e profissional dos seus colaboradores, incentivando a sua participação ativa, tanto através da consulta dos trabalhadores como na implementação de ações que visem a melhoria da qualidade, das condições de segurança de trabalho, prevenindo lesões e afeções da saúde. e da proteção ambiental, mantendo um ambiente de trabalho seguro e saudável adequado às exigências dos desempenhos profissionais. Promover a formação e informação dos colaboradores, de forma a minimizar os riscos para a sua segurança e saúde, e prevenir lesões, ferimentos e danos para a saúde.

### **Satisfação nos Processos de Negócio**

Promover a melhoria contínua dos processos da empresa de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado para o cliente. Gerir adequadamente os recursos naturais que utiliza e prevenir eficazmente a poluição que possa resultar das suas atividades. Garantir o compromisso constante e melhorar os aspetos relevantes da qualidade, da proteção ambiental, da segurança e da saúde no trabalho. Monitorizar e avaliar continuamente os objetivos estabelecidos de forma a melhorar o desempenho da empresa.